

# Järvenpään kaupungin yhteistoimintamalli yhdistysten kanssa

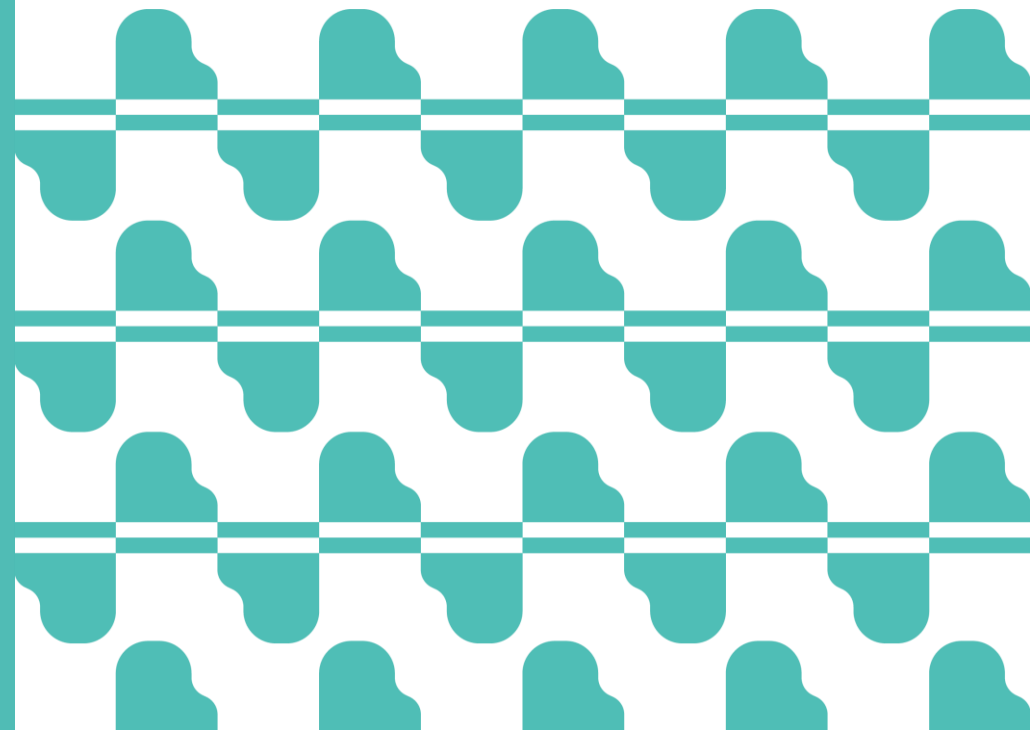
LUONNOS

Merja Turpeinen & Tuomas Tenkanen

Hyvinvointilautakunta 14.9.2022



Järvenpää



# Järvenpään yhteistoiminta yhdistysten, yhteisöjen ja kansalaistoimijoiden kanssa on ...



# Järvenpään yhteistoimintamalli yhdistysten, yhteisöjen ja kansalaistoimijoiden kanssa kehittyä

Yhdessä yhdistysten kanssa vastataan arjen haasteisiin ja tehdään yhä enemmän näkyväksi yhteistyön tuloksia, kerätään palautetta, kehitetään uutta, jaetaan hyviä käytäntöjä...

Kaupunki nimeää yhteistoiminnan vastuuhenkilön/ryhmän sekä eri yksiköistä järjestöjen yhteyshenkilöt, ja tiedottaa niistä sekä yhteistoiminnasta ja sen kehittämisen mahdollisuuksista (vuosikello?)

Yhdistykset, yhteisöt ja kansalaistoimijat järjestävät ja kehittävät palveluja sekä palveluja tukevaa toimintaa

ja osallistuvat kaupungin kehittämiseen: strategian päivitys, palveluverkkosuunnittelu, osallisuusohjelma, hyvinvointisuunnitelma, yhteistoiminnan ja avustuskäytäntöjen kehittäminen yms.

Tulevaa yhteistoimintaa?

Jatkuvaa vuoropuhelua ja yhteistä tekemistä

Kuntalaisten palvelua ja kaupungin kehittämistä

Yhteistä oppimista ja ennakkointia

Yhteistoiminta vahvistaa kansalaistoiminnan edellytyksiä

Nykyinen ja jatkuvasti kehittyvä yhteistoiminta

Tapahtumayhteistyötä, viestintää, verkostoja, yhteishankkeita ja kehittämisen mahdollisuuksia

--> Kaikesta yhteisestä tekemisestä kertyy kokemusta ja hyviä käytäntöjä, jotka tulevan yhteistoiminnan voimavaroja

Kaupungin tarjoamia mahdollisuuksia yhdistyksille ja kansalaistoimijoille: kaupungin tilojen käyttömahdollisuudet, toiminta-, kohde- ja tila-avustukset

Yhdistysrekisteri (CRM)  
Tilaisuudet, tapahtumat, yhteishankkeet, viestintä  
- mitä muuta?  
- rahoitushaut?

# Miksi juuri tällainen luonnos yhteistoiminnan malliksi?

## Yhdistystoimijoiden ja viranhaltijoiden kommentteja luonnoksesta:

- "Yhteistoiminnan oltava arjessa elämistä ja ajankohtaisiin tarpeisiin vastaamista" – eli tuotetaan sitä mitä tarvitaan.
- "Avoimuus, suvaitsevaisuus, vapaaehtoisuus, erilaisuuden kunnioittaminen tärkeitä. Kaikki toimijat keskenään erilaisia, siksi oltava avoin, kutsuva ja tilaa-antava ja dialogikulttuuri."
- "Tärkeää, että yhteistoiminta on avointa, tasapuolista ja periaatteet näkyvillä ja tämä malli tukee sitä ja avointa hallintoa".
- "Minimissään tarvitaan henkilöt, yhteyshenkilöt ja tila, jossa voidaan tehdä ja oppia yhdessä."
- "Kun yhdistysten ja järjestöjen tieto ja tiedonsaannin mahdollisuudet lisääntyvät, niin helpottaa yhdistystoimijan sekä myös viranhaltijan työtä."
- "Itselle myös hyvä kokonaisuus, ja periaatteet esillä, koska ei voi itse muistaa ulkoa kaikkea."
- "Hyötyä myös perehdyttämisessä."

# Selvitystyön havainnot 1/2

- Yhteistoiminnan ja kumppanuuksien kehittämiseksi Järvenpäässä hyvä perusta
  - Kansalaistoimijoiden edellytysten tuki Järvenpäässä on moninaista ja yhteistoiminta vireää
  - Yhteisellä kehittämisellä on pitkät perinteet
  - Suunnitelmallista ja pitkäjänteistä yhteistyötä tehdään sekä vastataan yhdessä äkillisiin kriiseihin ja muutostilanteisiin
- Yhteistoimintaa ja sen kehittämistä haastavia tekijöitä
  - Kaupunkiorganisaation toteuttaman yhteistoiminnan piirteet ja puitteet
  - Yhdistysten ja yhteisötoimijoiden piirteet ja toimintaedellytysten muutokset: monimuotoisuus ja erilaiset tarpeet
  - Toimintaympäristön muutokset: tarve uudelle kumppanuudelle: lakiuudistukset, sote-uudistus...
- Yhteistoimintaa ja sen kehittämistä edistäviä tekijöitä
  - monipuolinen ja arvostava yhteistoiminta
  - kehittämistä tukevat muut kaupungin strategiset ohjelmat ja käytännöt
  - osallisuustyö, sektorirajat ylittävä yhteistyö, yhteistoiminnalliset kokeilut ja innostavat tulokset

# Selvitystyön havainnot 2/2

- Yhteistoiminta Järvenpäässä monimuotoista ja yhdistysten, yhteisöjen ja kansalaistoiminnan toimintaedellytyksiä tukevaa
  - kokonaisuuden näkyväksi tekeminen itsessään yhteistoimintaa edistävää ja hyvä perusta rakentaa uutta yhdessä!
- Yhteisen tekemisen resursointi ja yhteiskehittämisen periaatteet tukevat yhteistyötä ja kumppanuuksia keskenään erilaisten ja itsenäisten toimijoiden kesken
  - yhdistysten keskinäisestä yhteistyöstä hyötyä esim. voimavarojen yhdistäminen, kustannussäästöt ja uudet kokeilut
  - viranhaltijoiden keskinäisestä yhteistyöstä ja koordinoinnista hyötyä esim. yhteistoiminnan johdonmukaisuus, tiedonkulun parantuminen, päällekkäisyyksien välttäminen
  - kaikkien keskinäinen yhteistyö edellyttää aikaa, resursseja ja yhteisöllisyyttä rakentavia toimintatapoja
- Kaikki yhteinen tekeminen ja oppiminen tuo lisäarvoa yhteistoiminnan edistämiseen ja kumppanuuksien näkökulmasta – siksi tärkeä tunnistaa ja tehdä näkyväksi!
  - yhteisestä tekemisestä kertyy kokemusta, yhteisiä tuotoksia, ratkaisuja, yhteisiä käytäntöjä - ja onnistumiset innostavat jatkamaan!
  - tulosten kertyminen osaksi seurantaa ja vaikutusten arviointia -> palvelee tulevaa päätöksentekoa ja kehittämistä

# Suosituksia ja mahdollisia työkaluja yhteistoimintamallin käyttöönottoon

- Yhteistoiminnan moninaisen toimijakentän, potentiaalin ja katveiden tunnistaminen
  - miten tavoitetaan vähemmän aktiiviset? uudet yhdistykset? heikommassa asemassa olevat? luottamushenkilöt? yritykset? muut yhteisöt?
  - kaikki kuntalaiset ja kunnassa toimivat merkityksellisiä ja omaavat yhteistoiminnan ja sen edistämisen näkökulmasta tärkeää tietoa, osaamista ja kokemusta sekä muita mahdollisia resursseja
- Uusien toimijoiden innostaminen mukaan ja osallistavat menetelmät kohtaamisiin
- Mallin juurrutus kaupunkiorganisaation rakenteeseen ja prosesseihin
  - organisaation johdon tuki yhteistoiminnan suunnitelmalliselle kehittämiselle sekä kytkös strategiaan ohjelmiin ja toimintasuunnitelmiin
- Yhteistoimintaa edistävän työn ja poikkihallinnollisen yhteistyön resursointi kaupunkiorganisaatiossa
  - yhteyshenkilöiden koonti ja yhteistoiminnan kehittäjien nimeäminen, työaika yhteistoimintaan ja sen kehittämiseen sekä yhteisen oppimisen tiloja ja mahdollisuuksia sekä suunnitelmallista yhteisen tietopohjan ja toimintakäytäntöjen rakentamista
- Yhteistä hyvää tukevien käytäntöjen omaksuminen omaan työhön
  - tunnistetaan ja jaetaan omaan ja yhteiseen työhön liittyvä yhteistoiminnan hyötyjä sekä keinoja, joilla on muutettu työkäytäntöjä
- Yhteistoiminnan koonti sähköiselle alustalle
- Vuosikello

# Yhdessä kohti yhteistoiminnan ekosysteemiä Järvenpäässä

kaupungin, yhdistysten, yhteisöjen, kansalaistoimijoiden, kuntayhtymien, luottamushenkilöiden ja yritysten kanssa

Tunnistetaan toimijat, toimijoiden voimavarat ja yhteisen arvonluonnin mahdollisuudet ja edellytykset

Yhteistä arvonluontia haastavat ja rikastavat  
- mm. toimijoiden moninaisuus, erilaiset toiminnan kohteet ja käytännöt sekä osallistumisen voimavarat

Vain vähän tai ei juuri ollenkaan yhdistysten ja verkostojen kanssa toimivat kaupungin työntekijät ja luottamushenkilöt

Ympäristö

Kuntalaiset

Muut toimijat ja yhteisöt

Järvenpään kaupungin luottamushenkilöt

Järvenpään kaupungin henkilöstö

Aktiivisesti yhdistysten ja verkostojen kanssa toimivat tai niihin kuuluvat

Aktiivisesti yhteistoimintaa (jo nyt) kehittävät ja siihen pyrkivät työntekijät ja luottamushenkilöt

Aktiivisesti yhteistoimintaan sitoutuneet yhdistykset, yhteisöt, kansalaistoimijat, kuntayhtymät ja yritykset

Yhdistykset, yhteisöt ja kansalaistoimijat, jotka hyvin riippuvaisia kaupungin tuesta, tiloista ja/tai avustuksista

Järvenpääläiset yhdistykset, yhteisöt, kansalaistoimijat, verkostot sekä yritykset, jotka eivät tietoisia yhteistoiminnan mahdollisuuksista?

Potentiaalia

Heikommassa asemassa olevat toimijat

Yhdistykset, yhteisöt ja kansalaistoimijat, jotka vain vähän aktiivisia ja/tai vain vähän riippuvaisia kaupungin tiloista ja/tai avustuksista

Yhdistykset, yhteisöt, kansalaistoimijat, verkostot ja yritykset, jotka käyttävät kaupungin resursseja, mutta eivät riippuvaisia niistä, eivätkä yhteistoimintaan aktiivisesti pyrkiviä

Potentiaalia



# Järvenpään yhteistoimintamallin vakiintumisen ja yhteisten hyötyjen saavuttamisen tueksi tarvitaan

- Kaupungin ylemmän johdon tukea ja yhteistoimintamallin kytköstä kaupungin strategiaan, Osallisuusohjelmaan, Hyvinvointia ja turvallista arkea-suunnitelmaan(?), muihin?

- Kaupungin sisäisten prosessien mallinnusta yhdistys- ja yhteisötoimijoiden osalta  
- esim. tilaratkaisut, avustukset: miten etenevät, kuka tekee mitä, kuka päättää  
-> yhteyshenkilöistä tiedotus

- Yhteistoiminnan kehittämisestä vastaavien nimeämistä, resursointia sekä tehtävistä ja rooleista sopimista sekä kehittämisen jatkamista yhteiskehittämisen ja palvelumuotoilun periaattein

- Osallistamisen ja yhteiskehittämisen osaamista ja mahdollisuuksia

- Verkkosivunteko ja linkkien ylläpito sähköisellä alustalla

- Sisäinen ja ulkoinen viestintä, infot, perehdytys

Mitä muuta? Esim. yhteistoiminnan vuosikello, viestintästrategia, yhteisen oppimisen alusta

Arvostavia kohtaamisia, tasavertaiseen dialogiin ja yhteiskehittämiseen perustuvaa toimintatapaa  
Yhteisen tekemisen ja tulosten näkyväksi tekemistä ja arviointia

Yhteistä oppimista ja ennakoivia Järvenpään elinvoiman ja kuntalaisten hyvinvoinnin tueksi sekä kansalaistoiminnan ja sosiaalisesti ja ekologisesti kestävän kehityksen edellytysten vahvistamiseksi

--> *Kansalaistoiminnan edellytykset vahvistuvat, kun opitaan tekemään yhä enemmän yhdessä yksiköiden, toimialojen ja organisaatioiden rajat ylittäen sekä nähdään yhteisen toiminnan tuloksellisuus*

Kaupungin yhteyshenkilö(t), yhdistysten ja yhteisöjen edustajat, verkostot ja kansalaistoimijat yhdessä koordinoivat yhteistoiminnan kehittämistä

Järvenpään kaupungin yhteistoimintaa yhdistysten, yhteisöjen ja kansalaistoimijoiden kanssa edistää

Yhdistysten, yhteisöjen ja kansalaistoimijoiden toimintaa ja kansalaistoiminnan edellytyksiä

Toimivia tilahallinnan, avustusten jaon ja yhteistoiminnan käytäntöjä ja käytäntöjen kehittämisen mahdollisuutta

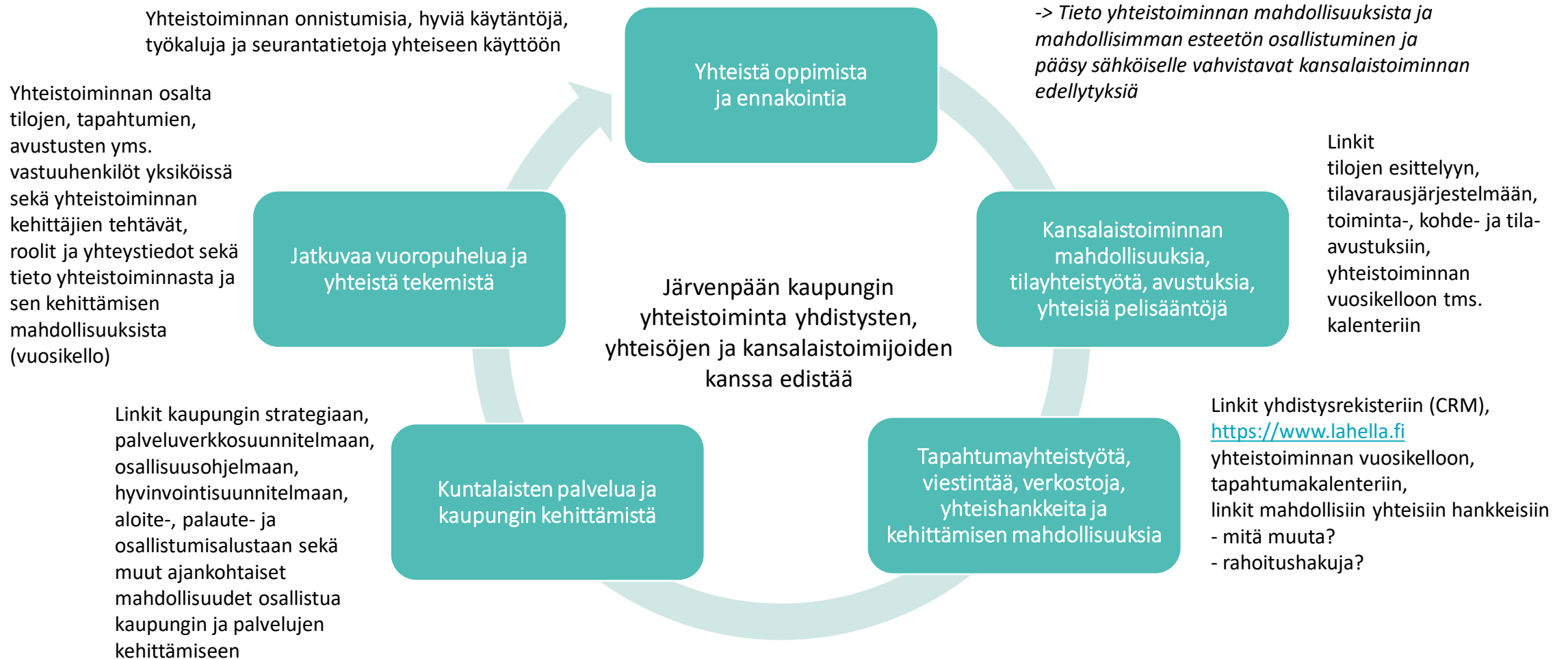
Järvenpään palveluja, kaupungin kehittämistä sekä päätöksenteon avoimuutta ja resurssiä

Verkostoitumista, yhteistyötä ja toiminnan kehittämisen mahdollisuuksia

Toimivia viestinnän, tiedonhallinnan ja päätöksenteon järjestelmiä ja käytäntöjä sekä näiden kehittämisen mahdollisuutta

Yhdistyksille osallistumismahdollisuuksia kaupungin kehittämiseen ja päätöksentekoon

# Järvenpään yhteistoiminnan keskeiset linkit samalla sivulla kaupungin sähköisellä alustalla



# Mitä askeleita on jo otettu?

- luonnosta yhteistoimintamallista on esitelty hyvinvoinnin palvelualueen yksiköisen päälliköille
- seuraavaksi mallia esitellään hyvinvointilautakunnalle syyskuussa
- vuosikellon toteutuksen suunnittelu on aloitettu
- syksyn aikana käynnistyy avustuskäytäntöjen kehittäminen

# KIITOS!

Yhteistoimintaa hyvän kertymisen kehällä

